AP08-AA9-EV03. DETERMINAR CUMPLIMIENTO DE CALIDAD

APRENDIZ:

ILIAN ALEJANDRA MELO CARDOZO

INSTRUCTOR:

JESÚS ARIEL GONZÁLEZ BONILLA

TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS

2022

**índice:**

* Introducción.
* Visión de las tablas según el resultado del análisis realizado.
* Descripción de las métricas usadas y proceso.
* Conclusión

**Introducción**

* El presente documento realizado según los objetos de aprendizaje “Modelos de Calidad en el Desarrollo de Software” y “Guía para Elaborar Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Software” es acerca del informe de cumplimiento de las buenas prácticas de calidad del sistema de información desarrollado, Según indica el índice mostrado con anterioridad, en este documento podemos observar todo acerca del cumplimento de la calidad del software trabajado, siguiendo el formato para el desarrollo de la evidencia, elaborando el informe según las siguientes métricas de calidad: Funcionalidad, confiabilidad y facilidad de uso.

**Visión de las tablas según el resultado del análisis realizado**





**Descripción de las métricas usadas y proceso**

Para la elaboración de la anterior tabla se hizo uso del material de formación “Guía para Elaborar Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Software” la tabla anterior es la aplicación, es decir el resultado de las siguientes métricas de calidad:

* Métrica de Funcionalidad: usada para predecir si el producto de software analizado cumplirá con los requerimientos y las necesidades del cliente. Para medir la funcionalidad del software se utilizó la norma ISO 9126-3
* Métrica de Confiabilidad: usada para predecir si el software en revisión cumplirá con las necesidades de confiabilidad solicitadas. Para medir la confiabilidad del software se utilizó la norma ISO 9126-3
* Métrica de facilidad de uso (usability): usada para predecir si el software en revisión puede ser entendido, aprendido, operado y además es agradable al usuario. También predice si el software cumple con regulaciones acerca de facilidad de uso. Para medir la facilidad de uso de un software se utilizó la norma ISO 9126-3

**Conclusión**

A modo de cierre según los resultados obtenemos que para el ejercicio se aplicaron 3 métricas de calidad para evaluar 27 subcaracterísticas. De las 3 métricas aplicadas 27 cumplen con los niveles de calidad esperados por el cliente.

Es decir, la funcionalidad, confiabilidad y facilidad de uso del sistema son las esperadas por el cliente.